

## Könyvtárhasználati és szolgáltatási szabályzat

A **Siklósi Térségi Könyvtár és Ismeretközpont** nyilvános közkönyvtár, ennek megfelelően rendelkezésre áll minden magyar és külföldi állampolgárnak a könyvtárak működéséről szóló jogszabályokban, a „Szervezeti és működési szabályzatban” leírt szolgáltatásokkal a „Könyvtárhasználati és szolgáltatási szabályzatban” rögzített módon.

A szolgáltatások az alábbi helyen és időben vehetők igénybe:

Siklósi Térségi Könyvtár és Ismeretközpont, Siklós, Köztársaság tér 8.

hétfő:	8-12	13-17,30
kedd:		13-17,30
szerda	zárva	
csütörtök		13-17,30
péntek	8-12	13-17,30
szombat		13-17

A könyvtár bárki számára ingyenesen biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- könyvtárlátogatás
- a könyvtár által kijelölt gyűjteményrészek helyben használata (folyóiratok, szabadpolcos állomány dokumentumai)
- az állományfeltáró eszközök használata (elektronikus katalógus)
- információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.

### Beiratkozás

Minden könyvtárhasználó a könyvtáros kérésére személyi adatait köteles közölni. Az adatokat a könyvtár integrált számítógépes rendszerébe rögzíti. Az itt rögzített adatokat az intézmény személyhez kötötten az olvasóval való kapcsolattartáshoz, a könyvtári nyilvántartások vezetésére, könyvtári statisztikák készítésére, illetve tartozás esetén a végrehajtási eljáráshoz használhatja fel. Hitelességét a személyi igazolvánnyal kell igazolni. A beiratkozásnál az olvasó illetve a látogató szóbeli tájékoztatást kap a könyvtár használatáról, szolgáltatásairól.

## *A beiratkozás lehetősége és díjai*

### Olvasójegy

A beiratkozási díj befizetését követő 365 napig érvényes. Személyre szóló, át nem ruházható.

Tulajdonosa jogosult

- könyvtárlátogatásra,
- a könyvtár állományának helyben használatára,
- információra a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.
- a könyvtár állományának kölcsönzésére,
- könyvtári szolgáltatások igénybevételére.

Az olvasójegyet érkezéskor a kölcsönzésnél fel kell mutatni, majd át kell adni az igénybe vett részleg könyvtárosának.

### *A könyvtárhasználat jogának felfüggesztése*

A könyvtár ideiglenesen megtagadhatja a szolgáltatások teljesítését attól, akinek tartozása van, ill. a könyvtár használatára vonatkozó szabályokat megszegi. Eltiltható a könyvtár használatától az, akinek a magatartása a többi könyvtárhasználót jogai gyakorlásában tartósan akadályozza, nyugalma tartósan zavarja.

## Kölcsönzés

A kölcsönözhető könyvtári dokumentumok csak érvényes olvasójeggyel rendelkezők részére adhatók ki.

Egyszerre kikölcsönözhető példányszámok

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| • könyv, hangoskönyv, dvd | 8 db  |
| • folyóirat               | 10 db |

Kölcsönzési határidő

- |                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| • könyv, hangoskönyv, dvd:        | 4 hét |
| • Folyóirat és lemez mellékletei: | 1 hét |

A kölcsönzési határidő 2 alkalommal hosszabbítható, intervallum 28 nap.

### *Előjegyzés, könyvtárközi kölcsönzés*

Ha az olvasó által keresett dokumentum kölcsönzés alatt van, az előjegyezhető. Amennyiben a kért mű nincs meg a könyvtár állományában, az olvasó könyvtárközi kölcsönzést is igényelhet.

### *Elveszett dokumentumok*

Ha az olvasó az általa kölcsönzött dokumentumot elvesztette, a kártérítés lehetőségei a következők:

- az olvasó az elveszett könyvet ugyanolyan művel pótolja
- a könyv árának minimum ötszörösét kifizeti, de a könyvtáros döntése alapján, különösen értékes könyv esteében ennél magasabb összeg is kérhető
- különösen értékes és keresett könyvek esetében a mindenkori másolási és kötési díj
- folyóiratoknál az eredeti példány, vagy a mindenkori másolás költsége

### Térítési díjak

#### *Beiratkozási díj*

- |  |          |
|--|----------|
| • 16 év alatt:                           | ingyenes |
| • 70 év felett:                          | ingyenes |
| • diákoknak, 70 év alatti nyugdíjasoknak | 1100,-Ft |
| • felnőttek                              | 2200,-Ft |

#### *Olvasójegy pótlása, vonalkódok megrongálása*

- az elveszett olvasójegy pótlásának díja alkalmanként 100,-Ft
- a dokumentumokban elhelyezett vonalkódok megrongálása, megsemmisítése esetén darabonként 50,-Ft

#### *Késedelmi díj*

A kölcsönzési határidő lejárta után visszahozott dokumentumokért a könyvtár késedelmi díjat számol fel, melynek mértékét postai költségek is befolyásolják

- 14 nap után 100,-Ft
- 21 nap után 200,-Ft
- 28 nap után 500,-Ft

#### *Kölcsönzési díj*

DVD	1 napra	200,- Ft/lemez
-----	---------	----------------

### *Másolási díjak*

A könyvtári és egyéb dokumentumokról vagy azok egyes részeiről kívánságra a könyvtár térítés ellenében másolatot készít. A könyvtár a másolat technikai minőségéért felelősséget vállal.

A fénymásolás és nyomtatás díjai:

Fekete-fehér:

A/4-es méret: 20,-Ft

A/3-as méret: 40,-Ft

Színes:

A/4-es méret: 120,-Ft

A/3-as méret 240,-Ft

### Tájékoztatás

A könyvtár térítésmentesen nyújt tájékoztatást:

- könyvtári rendszerre, a könyvtári hálózatok, valamint más könyvtárak gyűjtőkörére, állományára, szolgáltatásaira vonatkozó kérdésekben;
- az intézmény használatára, gyűjtőkörére, szolgáltatásaira vonatkozó kérdésekben;
- a könyvtár állományáról az e célra épített katalógusok, az intézmény által megvásárolt, előfizetett, vagy készített adatbázisok, tájékoztatási segédletek segítségével
- az Interneten elérhető információkról, amennyiben az adatbázisok használata ingyenes.

### Az Internet használata

A könyvtárban az Internet szolgáltatását csak beiratkozott olvasók vehetik igénybe. 14 éven aluliak Internet használata csak a gyermekkönyvtárban lehetséges. Az Internet használatát a könyvtár – szükség esetén –előzetes bejelentkezéssel és időkorlátozással teszi lehetővé.

Az internet használata könyvtári számítógépeken térítési díj fizetéséhez kötött, melyek mértéke: 200 Ft/ óra

WIFI használat

A vezeték nélküli eszközök internet elérése beiratkozott olvasók számára biztosított, a jelszót a regisztrációt követően bocsájtjuk rendelkezésükre.

### Helyben használható dokumentumok

A nem kölcsönözhető dokumentumokat (olvasótermi, helyismereti könyvek) a nyitva tartás ideje alatt helyben használhatják az olvasók, illetve igénybe vehetik a térítéses másolás lehetőségét. Indokolt esetben a könyvtáros mérlegelése alapján hétvégére kiadható.

Dohányozni a könyvtárban szigorúan tilos!!!

Kérjük, hogy könyvtárhoz illő, kulturált magatartásával, csöndes beszédével segítse olvasótársai nyugodt könyvtárhasználatát.

A Siklósi Térségi Könyvtár és Ismeretközpont ezen szabályzata minden könyvtárhasználó számára kötelező, az azt súlyosan megszegőktől a kölcsönzési és látogatói jog megvonható.

A könyvtárhasználat feltételeinek meghatározása, módosítása a vonatkozó 2012. évi CLII. törvény (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról) figyelembevételével mellett az intézmény fenntartójának, Siklós Város Önkormányzatának a jogköre.

Siklós, 2016. 12.15.

Vincze Bernadett  
könyvtárigazgató